

RESUMEN EJECUTIVO DE LA DECIMA SEGUNDA SESIÓN ORDINARIA DEL COMITÉ DE OPERACIÓN Y HORARIOS DEL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO, CELEBRADA A LAS 10:00 HORAS DEL DÍA 6 DE DICIEMBRE DEL 2016, EN EL SALÓN DE USOS MÚLTIPLES, UBICADO EN TERMINAL 1.

ORDEN DEL DÍA

- 1 LISTA DE ASISTENCIA.
- 2 VERIFICACIÓN DEL QUORUM.
- 3 ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR.
- 4 SEGUIMIENTO DE ACUERDOS.
- 5 ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO.
- 6 ASUNTOS GENERALES.

1. LISTA DE ASISTENCIA

Se llevó a cabo en el acceso al Salón de Usos Múltiples, previo al inicio de la sesión.

2. VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM

Se constató la existencia de quórum legal para sesionar, de conformidad con la lista de asistencia previamente requisitada.



3. ACTA DE LA SESIÓN ANTERIOR

DGAC (Comandante General del AICM) Sometió a consideración de los miembros del Comité, el resumen ejecutivo de la Décima Primera sesión Ordinaria del COYH 2016, solicitando la dispensa de la lectura por haber sido suscrita por todos los miembros que participaron. Al no existir comentarios ni observaciones al respecto, se procede a la formalización de las mismas.

4. SEGUIMIENTO DE ACUERDOS

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE(S)	ESTADO
COYH 01/12/16	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe
COYH 02/12/16	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots.	DGAC AICM	Presentar Informe

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE(S)	ESTADO
COYH 01/12/16	Demoras	Índice de puntualidad y cumplimiento de horarios.	DGAC (Subcomité de Demoras)	Presentar Informe

DGAC (Demoras) presento los incumplimientos de septiembre, imputables a las líneas aéreas: 5% no utilizados por cancelación o cambio de horario; 34% imputables; 42% no imputables, 19% sin demora.

Causas de demoras de septiembre 2016: 26% meteorología; 33% operaciones aerolínea; 1% tráfico a pasajeros; 3% tripulaciones; 4% evento ocasional; 8% mantenimiento a aeronaves; 9% infraestructura aeroportuaria; repercusiones 16%.

Cancelaciones: 23 % motivos comerciales; 4% meteorología; 3% mantenimiento a aeronaves; 70% operaciones; 23% motivos comerciales. Se reportaron en el mes 1 469 cancelaciones.

DGAC (Comandante General del AICM) Preguntó, ¿Algún comentario?

AEROMEXICO (Director de Aeropuerto) Solicito la información para distribuirlo a las líneas aéreas.

DGAC (Comandante General del AICM) Respondió, se enviara la información.

No.	ASUNTO	ACUERDO	RESPONSABLE (S)	ESTADO
COYH 02/12/16	Lineamientos para la Asignación de Slots.	Proyectos de Lineamientos para la Asignación de Slots	DGAC AICM	Presentar Informe

AICM (Encargado de la Subdirección de Operación) Dijo, ya se contrató el sistema de asignación de slot automático, se llama "Slotix".

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Dijo, Para que el sistema slotix opere a partir de la temporada de verano 2017; necesitamos capacitar a la gente de las líneas aéreas y nos habían pedido que en diciembre no hiciéramos la capacitación.

Solicitó la relación de los correos del personal que quieren capacitar y a partir de enero empezar a operar el sistema.

Quizá a mediados de enero o en la próxima reunión de enero, hagamos una presentación del funcionamiento del sistema para ilustrar a este Comité de cómo funciona y cuáles son las virtudes que tiene.

AICM (Encargado de la Subdirección de Operación) Comentó, en esta semana les envió la base de datos con la temporada de verano 2017 para que sea revisada por las líneas aéreas.

**5. ASUNTOS DE ATENCIÓN INMEDIATA PRESENTADOS POR EL
COMITÉ NACIONAL DE GERENTES DE AEROPUERTO E
INDEPENDIENTES**

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Comentó, no se está autorizando el movimiento de las aeronaves si no se cuenta con la asignación de posición y ésta se encuentre desocupada.

Refiero el tema porque va coadyuvado con SENEAM y regulado por la autoridad, por lo que solicitó el apoyo del tema.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Respondió, este tema lo va atender Benjamín, sugiero un grupo de estudio dinámico, debido a que es un tema de movimiento.

Solicito al Comandante que encabece este grupo y que se reúna a la brevedad para estudiar.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Dijo, este tema involucra a todas las líneas aéreas.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Comentó, hubo dos incidentes, la línea aérea Delta tuvo que ser abordado en posición remota porque no atendió a su posición con 150 pasajeros y no tenía forma de abordarse; y un avión de la línea aérea de COPA le pasó lo mismo.

Solicito a Francisco Quiroz Pulido, convocar al centro de control de operaciones y al subdirector de operaciones para atender lo antes posible el tema.

DGAC (Comandante General del AICM) dijo, si se atenderá, el tema se tiene detectado y ya estamos trabajando.

Solicito el apoyo a las líneas aéreas para que contrataran el servicio para obtener la certificación ISAGO.

También solicito al aeropuerto para que en los contratos se les solicite la certificación ISAGO.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Comentó, el problema que refiere Alejandro, es un problema distinto al problema de remolques.

Alejandro Contreras, habla del proceso de flujo de autorización del hangar de Aeroméxico o de Interjet a las posiciones de salida.

AICM (Director General Adjunta De Administración) Comentó, hay varios oficios con este tema que no se han podido contestar. El último está en el Centro de Control operativo, donde estamos esperando la respuesta del doctor Luis Aragón, para poder canalizar.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) comento que en ambas terminales han tenido situaciones de que a partir de cuarto para las 10, 10 de la noche, ya no hay gente que conteste en el sonido.

Ese tema está relacionado con los voceos de llegadas. Tampoco se están escuchando con la continuidad que se venían escuchando por sonido los anuncios de llegada de los vuelos.

Solicito el apoyo para aclarar el tema.

AICM (Director General Adjunto de Administración) Respondió, de hecho, siempre debe estar dispuesto Sistemas para cualquier asunto.

AICM (Gerente de sistemas) Comentó, la parte de audios y voceos, los maneja la Subdirección de Promoción y Calidad.

AICM (Gerente de Desarrollo e Informática) Comentó, aproximadamente tenemos dos meses en donde todos estos vuelos están planeados desde las 9:00 de la noche. A esa hora se ponen todos los vuelos y ya no existen los vuelos que no aparecían.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) invito al Gerente de Desarrollo e informática para que esté en los cortes previos a la Terminal 1 y la Terminal 2, porque tenemos evidencia fotográfica del viernes pasado, que los vuelos que cortaban a las 12:00 de la noche, ya no aparecía ningún vuelo y estamos hablando del vuelo de Narita, en el caso de la Terminal 2.

AICM (Director General Adjunto de Administración) atenderemos los reportes.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Pregunto, ¿entonces ese es un tema del área comercial?, ¿Ahí cómo quedaríamos?

AICM (Director General Adjunto Comercial y de Servicios) Comentó, vamos a revisar el tema y con todo gusto damos respuesta a la brevedad.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Convocamos a una reunión sobre este tema en específico a T1 y a T2 y buscaremos una pronta solución.

AICM (Gerente de desarrollo e informática) Comentó no tenemos la información de los vuelos comerciales a tiempo, para planearlos adecuadamente.

CNGA (Director de Aeropuerto de Aeroméxico y Presidente del CNGA) Dijo, la planeación se les entrega cada mes.

AICM (Gerente de desarrollo e informática) Respondió, la planeación se entrega con la temporada y es lo que tienen autorizado.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Comento, tenemos pendiente los Postes Unifila para Terminal 1. No sé si ya hay una respuesta.

AICM (Director General Adjunto Comercial y de Servicio) Sugirió que se pusiera 50% de avance.

El estatus, estamos contratando a la empresa para trabajar sobre la planeación de toda la logística de la operación.

En tanto lo que sí pediríamos, Francisco, a ver si los espacios que se construyeron ahí se puedan concluir.





En algunos de ellos incluso dejamos dentro unos "mupis" de publicidad de otra empresa, pues por la emergencia de atenderlos, ¿no?

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Solicito a la Dirección General Adjunta Comercial, entregar las zonas de cobertura; ya se hicieron las pruebas, de hecho nosotros ya lo hicimos.

AICM (Director General Adjunto Comercial y de Servicios) Comentó las áreas que no tienen cobertura: baños, pasillos, oficinas, oficinas generales, estacionamientos, zonas migratorias, terminal de autobuses, vagones de aerotren y locales comerciales.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente Suplente del COyH) Comentó, se están operando vuelos que no están autorizados.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Comento, tanto José Luis, como Yuri, nos comentaron que no han recibido respuesta literal y esto lo han subido incluso al Consejo de CANAERO.

Solicito se atienda el tema para concluirlo.

AICM (Subdirector de atención a clientes) dijo, no se ha realizado por escrito pero hoy se hace por escrito la respuesta, para que cierres el asunto.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) solicito apoyo para que se agilice el desembarque en la vialidad.

PF (Policía Federal) comentó, se está llevando un Operativo Anti-Uber.

Si ustedes se dan cuenta, esta problemática es en días y horas picos, no son todos los días del año, principalmente viernes o fines de semana, después de las tres, entre las 3:00 y las 7:00 de la noche. Ya tengo un estudio de este tipo de problemática.

Voy a coordinarme con el licenciado de la Cuadra, habilitar también a algunos compañeros, me gustaría platicar que nos reforzaran compañeros que siempre lo hacen, los de Policía Auxiliar al menos, para que trabajemos en conjunto.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Comentó, el otro tema.

En el caso de la Terminal 2, se han detectado continuamente fugas en la zona donde está ubicado el Hotel NH y donde incluso por un tema hasta de imagen pues todo el techo de ahí de la Terminal 2 se encuentra parchado con varios agujeros.

El caso de la Terminal 1, es un tema más complicado, porque se siguen presentando problemas con el desagüe en la zona donde está el Hotel Hilton.

AICM (Director General Adjunto Comercial y de Servicios) Dijo, ya estamos atendiendo el tema.

Nos estamos percatando de una falta de atención en sus programas, en sus proyectos de planeación y de mantenimiento de la empresa.

Estamos comunicándonos a través de oficio, que le acabo de enviar al Presidente de este Comité, en el cual estamos enarbolando finalmente las obligaciones pactadas en los contratos que tenemos cifrados, el más reciente con Hilton, que acabamos de renovar y aduciendo que la falta de apego a ese clausulado trae como consecuencia incluso ingresar dentro de la CAPI correspondiente, de la recesión del propio contrato.

Tenemos una reunión el día de hoy para exigirles de manera puntual, nos entreguen un programa de rehabilitación de todas las conexiones que tengan, de una revisión puntual no solamente de las hidráulicas, sino de todas las demás que tienen.

Estaremos en contacto con este Comité para hacerles saber los resultados de la misma y el compromiso de la empresa en ambos hoteles y en ambas terminales.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) agradeció y pregunto al Instituto Nacional de Migración, a la Aduana y a Policía Federal, ¿si van a contar con refuerzos para esta temporada, para el tema de la seguridad de los usuarios dentro de las dos terminales, particularmente hablado de la Gendarmería, que normalmente les mandan de apoyo para Policía Federal?

Y para el caso de migración y Aduanas. ¿Si ya llegaron o están por llegar de oficinas centrales, entiendo, las personas que apoyan en esta temporada?

INM (Subdelegado Federal en el AICM) Comentó, por parte de Migración, el día de hoy llegaron 10 agentes migratorios.

Se van a distribuir seis a Terminal 2, cuatro a Terminal 1 y estoy en espera de que lleguen más agentes migratorios.

Pero bueno, yo estoy dando cumplimiento cabalmente a todos los puntos y promesas que hizo el Instituto.

PF (Policía Federal) Por parte de Policía Federal, van a mandar 20 elementos de Asuntos Internos, 40 de Gendarmería y 30 de fuerzas Federales.

Estos son los compañeros que andan especiales para antimotines. Principalmente van a estar en zonas públicas.

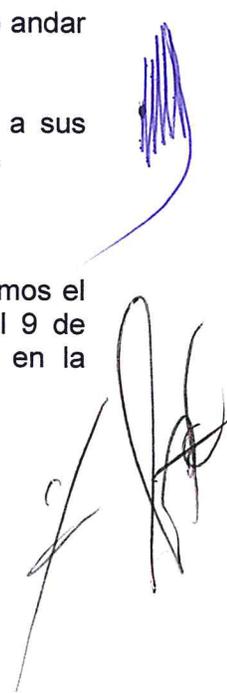
Ambulatorios, hay que hablar con ellos, porque ellos traen como parte de su procedimiento andar con el arma larga.

Pero los que circulen en las zonas de los ambulatorios, desde luego, se les solicitara a sus mandos que el personal no circule con armas largas en el ambulatorio de ambas terminales.

El personal estará arribando entre el 15 y el 18 de diciembre.

ADUANA (Subadministrador de la Sala Terminal 1) Comentó, por parte de Aduana tuvimos el apoyo de 12 elementos más; seis y seis en cada una de las terminales y a partir del 9 de diciembre arriban 10 personas más por parte de área central, que nos fortalecerían en la operación.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes)



Comentó, las dos salas que se tienen en cada una de las terminales, tanto para vuelos Centro, Sudamérica y el Caribe y resto del mundo, van a ser utilizadas prácticamente para cualquier tipo de vuelos.

En el caso particular de la Terminal 2, la banda 01 deja de ser para Centro, Sudamérica y el Caribe.

Y la banda 2 y 5 pues prácticamente va a ser para cualquier vuelo que llegue en esa zona.

La banda 01, se está dejando para el resto del mundo exclusivamente, para poder tener mayor movimiento en esta terminal,

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) Comento, a partir de este momento se homologan todas las revisiones y todos los pasajeros de todas partes del mundo tendrán el mismo proceso de revisión.

Esto es, semáforo verde, toca y se va. Ya no habrá una revisión obligatoria con Rayos X a los pasajeros del centro y sudamerica.

CNGA (Director de Aeropuerto y Presidente del Comité Nacional de Gerentes) Comentó, que Monique de Air France-KLM es la nueva Vicepresidenta de la Terminal 1 del CNGA; como Tesorero lo ocupa Mauricio, de Volaris; Alfredo Pineda, vicepresidente en Terminal 2; Rubén Carrillo como Secretario.

AICM (Subdirector de Seguridad) Comento, se implementaron las lectoras electrónicas en pases de abordar por parte de las aerolíneas en el AICM.

En Bravo, en Terminal 1, una lectura inoperativa propiedad de Interjet, en Alfa 2, tenemos dos lectoras inoperativas también en propiedad de Interjet, se instalaron y no dieron los resultados esperados desplegando información innecesaria.

En Delta tenemos dos lectoras operativas propiedad de Volaris, reconocen la información de cualquier formato en documento electrónico o impreso también.

En Golfo tenemos una lectura por parte de Volaris y otra por parte de Brithis Airways, las cuales reconocen la información de cualquier formato del documento electrónico impreso de aerolíneas con vuelos internacionales.

En Julieta tenemos dos lectoras, una por parte de Volaris y otra por parte del Lufthansa, las cuales reconocen información de cualquier formato igual, impreso o electrónico para vuelos internacionales.

Esto quiere decir que tenemos equipos hoy día que ya están instalados, pero no operativos por falta de programación en caso de Interjet, en Bravo y en Alfa 2.

Lo demás está operativo y se siguen teniendo doble lectura, una con British y otra con Lufthansa, Golfo y en Julieta, ya que están operativas ambas partes y finalmente debe quedar solamente un equipo. Es lo que se tiene hasta hoy en día como un acuerdo.

En Terminal 2 tenemos que en Kilo tenemos una lectora operativa, en Metro una lectura operativa y en Metro Alfa una lectora inoperativa. No estaba operando el día de hoy, por lo tanto, de los tres equipos solamente dos operativos.

6. ASUNTOS GENERALES

AICM (Director General Adjunto Comercial y de Servicios) anuncio, Incremento Anual de la Tarifa de Uso Aeroportuario TUA Nacional e Internacional.

De conformidad con el oficio número 349-B-202 de fecha 19 de diciembre de 2013, mediante el cual el titular de la Unidad de Política de Ingresos no Tributarios de la Subsecretaría de Ingresos de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, tuvo a bien determinar que las Tarifas de Uso de Aeropuerto TUA Nacional e Internacional expresadas en dólares de los Estados Unidos de América, se actualizarán a partir del 1° de enero de cada ejercicio fiscal, considerando el incremento del índice de precios al consumidor, para el total de los consumidores urbanos, publicado por el Banco de la Reserva Federal de los Estados Unidos de América, para el periodo comprendido entre los meses de octubre de los años inmediatos anteriores a su aplicación y deberán entrar en vigor el día 1° de enero de cada año.

Se hace del conocimiento de este Comité, que el importe de la Tarifa de Uso de Aeropuerto TUA Nacional e Internacional expresada en dólares de los Estados Unidos de América, resultante de la aplicación el incremento anual acumulado del índice señalado con antelación para el periodo comprendido entre octubre de 2015 y octubre de 2016 será: TUA Nacional 22.74; TUA Internacional 35.35.

Estas tarifas fueron publicadas en el Diario Oficial de la Federación el día viernes 25 de noviembre del año en curso.

Como es de su conocimiento, mensualmente el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México, determinará el equivalente en pesos mexicanos utilizando un promedio mensual del tipo de cambio que publica el Banco de México en el Diario Oficial de la Federación, para solventar las obligaciones denominadas en dólares americanos del mes inmediato anterior.

Es importante mencionar que a dichos importes se les deberá agregar el Impuesto al Valor Agregado IVA, de acuerdo con la ley en la materia.

Policía Federal comentó, vamos a ver con el aeropuerto la posibilidad de asignación de espacios a diferentes autoridades, que van desde patrullas, carros-radiopatrullas, ambulancias del Instituto de Migración, de la Policía del Distrito, de la AFI, etc.

Colegio de pilotos solicito apoyo a fin de agilizar el ingreso por el filtro Metro Papa, debido a que se han tenido muchos atrasos para el ingreso de las tripulaciones.

INTERJET Presento un video sobre lo que es el simulacro de secuestro.

AICM (Director General Adjunto de Operación y presidente suplente del COYH) Comentó, la capacidad de reacción del Aeropuerto, de Policía Federal, CISEN, Interjet en su sala de crisis, todo lo que vieron fue real.

Buscaremos que esto se vaya reproduciendo en función de lo que nos marca la OACI, a efecto de generar capacitación sobre este tipo de eventos.

Felicito a Interjet por el esfuerzo cinematográfico de edición y a todos aquellos que participaron para la realización de este simulacro a escala real.

Lo circunscribimos a dos horas nada más por razones de tiempo y de seguridad del Aeropuerto, de todos los recursos que empleamos, pero yo creo que debemos calificarlo como un éxito del Aeropuerto, independientemente que haya sido Interjet quien haya prestado el avión, los recursos, las cámaras y todo lo demás.

SANIDAD agradeció a la Dirección General Adjunta del Área Comercial, por la transmisión de los videos de Zika y de Influenza.

AICM (Director General Adjunto de Operación y Presidente suplente del COyH) comento, que a petición de las líneas aéreas, se cambia por única vez de fecha de la primera sesión ordinaria de este comité será el día 17 de enero, en virtud de que estamos en temporada alta cuando entremos en temporada de sesiones y las demás seguirán siendo el primer martes de cada mes.

El segundo asunto, es el Programa de Seguridad, para efectos de la temporada alta.

AICM (Subdirector de seguridad) Hemos girado instrucciones para que a partir de ayer todas las empresas de seguridad monten al 100% sus servicios, a efectos de llevar a cabo los trabajos de coordinación en los puntos de inspección para evitar los congestionamientos.

En ese tenor a incluido, desde luego, el punto de inspección Metro Papa, en donde se le da la prioridad a las tripulaciones.

La gerencia de Seguridad, por su parte, hará una supervisión por las mañanas, para que se lleve a cabo el desfogue de los puntos de inspección haciendo las operaciones carrusel, de ir mandando a las personas a los filtros que estén menos ocupados.

Y de igual manera, estamos en una revisión en estos momentos de todos los sistemas de Tomografía Computarizada, coordinados con la Subdirección de Operaciones e Ingeniería, llevemos a cabo los trabajos coordinados de la manera más rápida en caso de que se presente alguna falla y poderlo solucionar de inmediato

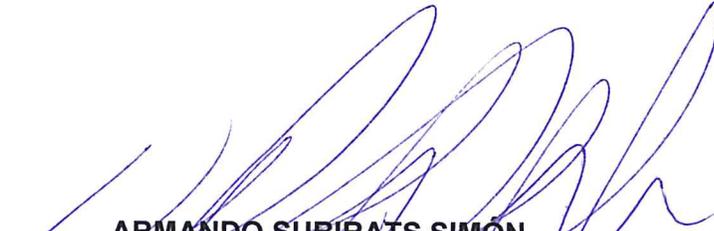
AEROMEXICO (DIRECTOR DE AEROPUERTO) solicito que a partir del próximo miércoles y hasta que concluya la temporada, el tema de poder bajar los equipajes por elevadores pudiera permitirse en horas pico. Es decir, que utilicemos los dos medios, tanto elevadores, como bandas, para que evitemos la saturación.

Particularmente, sabemos que las horas pico que se presentan más fuertes durante el día es justamente las 4:00 de la mañana, entre las cuatro de la mañana y las 8:00 de la mañana

AICM (Subdirector de seguridad) Dijo, de hecho, para esta temporada movemos una máquina para llevar a cabo esas revisiones en caso de que tengamos este tipo de problemas, de inmediato vamos a utilizar ese protocolo.

DGAC (Comandante de Aeropuerto) pregunto, ¿hay algún tema?, se concluye la sesión siendo las 11:58 horas. Buen día.



ARMANDO SUBIRATS SIMÓN
Presidente Suplente del Comité y Director
General Adjunto de Operación



FRANCISCO LUIS QUIROZ PULIDO
Comandante General del AICM y
Secretario del COyH



ALEJANDRO CONTRERAS CAMPOS
Presidente del Comité Nacional de Gerentes
de Aeropuerto



FÉLIX RODOLFO OLIVARES CASTRO
Gerente Regional Centro
SENEAM

Las presentes firmas corresponden al Resumen Ejecutivo de la Décima Segunda Sesión Ordinaria del Comité de Operación y Horarios, celebrada el día 6 de diciembre del 2016.